

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Webshop - (Stand: 01.03.2010)**

#### **§ 1 Geltungsbereich**

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Nicole Rupp und dem Besteller -- auch für alle zukünftigen Geschäfte -- gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers sind nicht anerkannt, es sei denn, es wurde ausdrücklich und schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

#### **§ 2 Vertragsschluss und Rücktritt**

Der Besteller kann aus dem Sortiment des Anbieters Produkte auswählen und diese über den Button „in den Warenkorb legen“ in einem so genannten Warenkorb sammeln. Alle Preise, die auf der Webseite angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Über den Button „Bestellung abschicken“ gibt er einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor Abschicken der Bestellung kann der Besteller die Daten jederzeit ändern und einsehen. Der Antrag kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Besteller durch Klicken auf den Button „AGB akzeptieren“ diese Vertragsbedingungen akzeptiert und dadurch in seinen Antrag aufgenommen hat. Der Vertrag kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung durch Nicole Rupp zustande, die mit einer gesonderten E-Mail versandt wird. Falls der Lieferant von Nicole Rupp trotz vertraglicher Verpflichtung nicht mehr mit der bestellten Ware beliefert, ist Nicole Rupp wahlweise zum Rücktritt oder zum Austausch der Ware durch ein vergleichbares Ersatzprodukt mit denselben oder besseren Eigenschaften berechtigt. Die gesetzlichen Ansprüche des Bestellers bleiben unberührt.

#### **§ 3 Lieferung**

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Die Gefahr geht auf den Besteller über, sobald die Lieferung an den Versender übergeben worden ist, und zwar auch dann, wenn Teillieferungen erfolgen. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde. Nicole Rupp ist berechtigt, Dritte zur Erfüllung ihrer Vertragspflichten hinzuzuziehen, ohne den Käufer benachrichtigen zu müssen. Offensichtliche Transportschäden der Ware bzw. durch Transport beschädigte Verpackungen sind dem jeweiligen Lieferanten bei der Annahme zu melden.

#### **§ 4 Fälligkeit und Zahlung, Verzug**

Der Kaufpreis wird sofort mit Bestellung fällig. Der Besteller kann den Kaufpreis per Vorkasse oder auf Rechnung zahlen. Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so ist Nicole Rupp berechtigt, die Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu fordern. Falls Nicole Rupp höherer Verzugsschaden nachweisbar entstanden ist, kann Nicole Rupp diesen geltend machen.

#### **§ 5 Aufrechnung, Zurückbehaltung, Eigentumsvorbehalt**

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Besteller nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von Nicole Rupp anerkannt sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht. Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Besteller bestehenden Ansprüche verbleibt gelieferte Ware im Eigentum von Nicole Rupp.

#### **§ 6 Widerruf**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen unter Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache uns gegenüber widerrufen. Die Frist verlängert sich auf einen Monat, wenn Ihnen diese Belehrung erst nach Vertragsschluss mitgeteilt wird. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist an folgende Adresse zu richten:

Postadresse: Nicole Rupp geldbeziehung@, Hans-Sachs-Str. 17, 85521 Ottobrunn.

#### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie

uns insoweit ggf. Wertersatz leisten, es sei denn die Verschlechterung ist durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme entstanden. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Die Kosten der Rücksendung haben Sie zu tragen.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen. Durch den rechtzeitigen Widerruf sind Sie zur Abnahme der Lieferung nicht verpflichtet. Ein eventuell schon gezahlter Kaufpreis wird Ihnen zurück erstattet. Entstehen zusätzliche Kosten für eine unzureichende Frankierung der Rücksendung, für eine evtl. Nachnahmesendung oder für Kuriersendungen und sonstige unregelmäßige Versandarten, die über die Postversandkosten hinausgehen, so werden diese Kosten mit etwaigen geleisteten Zahlungen Ihrerseits verrechnet. Bitte achten Sie daher auf eine ausreichende Frankierung und senden Sie die Waren wenn möglich in der Originalverpackung zurück.

### **§ 7 Mängelgewährleistung**

Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, gelten die gesetzlichen Vorschriften der §§ 434 ff. BGB. Die nach bestem Wissen und Gewissen erfolgten Artikelbeschreibungen sind keine vertraglich vereinbarte Beschaffenheit und keine Eigenschaft i.S.d. § 434 BGB, sondern dienen lediglich der Information des Nutzers. Produktbilder können vom Original abweichen.

Liegt ein von Nicole Rupp zu vertretender Mangel der Kaufsache vor, ist Nicole Rupp nach eigener Wahl zur Mängelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Ist Nicole Rupp zur Mängelbeseitigung/Ersatzlieferung nicht bereit oder nicht in der Lage oder verzögert sich diese über angemessene Fristen hinaus aus Gründen, die Nicole Rupp zu vertreten hat oder schlägt in sonstiger Weise die Mängelbeseitigung/Ersatzlieferung fehl, ist der Besteller nach seiner Wahl berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder eine entsprechende Minderung des Kaufpreises zu verlangen. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwölf Monate, gerechnet ab Gefahrenübergang, es sei denn der Besteller ist Verbraucher i.S.d. § 13 BGB

### **§8 Haftung**

Schadensersatzansprüche des Bestellers gegen Nicole Rupp, deren gesetzlicher Vertreter, Arbeitnehmer, Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen sind ausgeschlossen.

Dies gilt nicht für Schäden, die auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten von Nicole Rupp, ihrer gesetzlichen Vertreter oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen. Dies gilt auch nicht, wenn eine Garantie für die Beschaffenheit einer Sache seitens Nicole Rupp ausdrücklich und schriftlich übernommen oder ein Mangel arglistig verschwiegen wurde. Soweit Nicole Rupp gegen die Haftung für etwaige Schäden versichert ist, kann Nicole Rupp auch einen etwaigen Versicherungsanspruch an den Geschädigten abtreten. Der Nutzer verpflichtet sich, diese Abtretung anzunehmen. Für Aufwendungsersatz wird ebenfalls nur nach den vorstehenden Regelungen gehaftet.

Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

### **§ 9 Datenschutz**

Der Besteller ist über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen, die Anmeldung zu dem E-Mail-Benachrichtigungsdienst, die Übermittlung einer Online-Rezension erforderlichen personenbezogenen Daten durch Nicole Rupp ausführlich unterrichtet worden (Siehe hierzu unsere Datenschutzerklärung). Der Besteller stimmt dieser Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten ausdrücklich zu.

### **§ 10 Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für Rechtsstreitigkeiten gilt, soweit gesetzlich zulässig, der Gerichtsstand München als vereinbart

## Privatsphäre und Datenschutz

Sämtliche Daten unserer Kunden werden vertraulich behandelt.

Die Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt im gesetzlichen Rahmen, wie etwa des Bundesdatenschutzgesetzes oder des Informations- und Kommunikationsgesetzes, sowie aufgrund Ihrer Einwilligung. Dies betrifft insbesondere Daten im Zusammenhang mit der Entgegennahme und Erfüllung Ihrer Bestellungen (etwa Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Informationen zu den bestellten Gegenständen, Daten zum Bestell- und Zahlungsverhalten) sowie um andere Daten, die sie uns freiwillig (etwa im Rahmen der Bestellung von Newslettern oder der Teilnahme an Gewinnspielen) zur Verfügung stellen.

Der FAF-Verlag ist berechtigt, die persönlichen Daten der Kunden zum Zwecke der Kreditprüfung und der Bonitätsüberwachung im Rahmen eines Datenaustausches an Mitglieder der Unternehmensgruppe des FAF-Verlages zu übermitteln. Außerdem ist der FAF-Verlag berechtigt, persönliche Daten der SCHUFA zu übermitteln.

### Datenschutzerklärung

#### 1. Allgemeines

Die Sicherheit Ihrer Daten ist uns wichtig. Ihre Daten werden daher ausschließlich nach den gesetzlichen Vorschriften von uns erhoben und verarbeitet.

Sie können die Webseite des FAF®-Verlags jederzeit besuchen, ohne sich hierfür anmelden zu müssen. Durch das Aufrufen unserer Webseite werden auf unseren Servern Daten anonymisiert gespeichert, wie die Webseite, von der aus Sie uns besuchen, die Webeseites, die Sie bei uns besuchen, und Ihre IP-Adresse. Eine Zuordnung dieser Daten zu Ihren persönlichen Daten erfolgt dabei nicht.

Wenn Sie jedoch aktiv an den Angeboten des FAF®-Verlags, wie z.B. den Communities teilnehmen möchten, benötigen wir einige persönliche Daten von Ihnen. Wir möchten Sie daher bitten, in die Erhebung und Speicherung Ihrer Daten einzuwilligen. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen.

Sobald Sie sich bei angemeldet haben, bestimmen Sie einen E-Mailadress samt dazugehörigem Passwort und können dann das Angebot des FAF®-Verlags vollumfänglich nutzen.

#### 2. Erhebung der Daten

Persönliche Daten sind solche, die wir zu Ihrer Identifizierung dringend benötigen, beispielsweise Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihr Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer etc. Ihre Konto- oder Kreditkartendaten werden von uns nur erhoben, wenn dies für die Zahlungsabwicklung notwendig ist, z.B. bei Kauf in unserem Webshop. Persönliche Daten werden mit Ihrer Einwilligung vom FAF®-Verlag insbesondere erfasst und verarbeitet:

- Bei der Anmeldung
- Beim Kauf im Webshop

Nutzungsdaten sind personenbezogene Daten eines Nutzers, d.h. Merkmale zur Identifikation des Nutzers sowie Angaben über die vom Nutzer in Anspruch genommenen Leistungen, also beispielsweise Ihr Benutzernamen samt dazugehörigem Passwort und Ihre IP-Adresse. Diese Daten werden nur erhoben, um Ihnen die Inanspruchnahme der Angebote des FAF®-Verlags zu ermöglichen und nur solange gespeichert, soweit sie für die Abwicklung der Vertragsbeziehungen mit Ihnen erforderlich sind.

#### 3. Verwendung der Daten

Die persönlichen Daten wie Name, Adresse etc. dienen der Abwicklung des Warenversandes beim Kauf in unserem Webshop und zur Teilnahme bei unseren Communities. Ihre E-Mail-Adresse erfragen wir, um mit Ihnen per E-Mail in Kontakt bleiben zu können. Ihre Kontodaten oder Kreditkartendaten benötigen wir für die Abwicklung des Zahlungsverkehrs mit Ihnen. Wir verwenden Ihre persönlichen Daten auch, um mit Ihnen über Bestellungen und sonstigen Geschäftsabwicklung zu kommunizieren. Ebenfalls verwenden wir Ihre Daten, um Sie über Marketingaktionen zu informieren oder von uns beauftragten Dritten die Durchführung technischer, logistischer oder anderer Dienstleistungen zu ermöglichen.

#### 4. Übermittlung von persönlichen Daten an Dritte

Eine Weitergabe Ihrer persönlichen Informationen an Dritte erfolgt grundsätzlich nur dann, wenn dies zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs und der Geschäftsabwicklung mit unseren Partnern notwendig ist. Hierbei handelt es sich grundsätzlich um seriöse Unternehmen, die sich streng an die geltenden Datenschutzbestimmungen halten. Der FAF®-Verlag veröffentlicht keine persönlichen Informationen über Sie oder überträgt diese an Dritte, sofern Sie nicht Ihr ausdrückliches Einverständnis dazu gegeben haben oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Persönliche Daten werden an Dritte darüber hinaus nur weitergeleitet, soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, beispielsweise an die Strafverfolgungsbehörden.

Sie stimmen zu, dass Ihre Daten innerhalb unserer Unternehmensgruppe übertragen werden dürfen. Wir versichern Ihnen, dass im Falle einer solchen Übertragung die Sicherheit und Vertraulichkeit unverändert gewährleistet ist und die Daten weiterhin der vorstehenden Datenschutzerklärung unterliegen.

#### 5. Einsehen/Ändern der persönlichen Daten

Mit Ihrer E-Mailadress und Ihrem Passwort können Sie Ihre persönlichen Daten in Ihrem FAF®-Verlag-Konto jederzeit mit einsehen und diese bei Bedarf aktualisieren.

Unrichtige Daten werden von uns nach Kenntnis entsprechend berichtigt.

Wir teilen Ihnen auf Verlangen jederzeit mit, ob und welche personenbezogenen Daten zu Ihrer Person oder Ihrem Pseudonym gespeichert sind.

#### 6. Widerruf der Einwilligung/Löschen des Kontos

Ihre Einwilligung zur Speicherung und Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten können Sie jederzeit mit sofortiger Wirkung widerrufen.

Sie können Ihr Konto jederzeit löschen oder deaktivieren. Wenn Sie Ihre Mitgliedschaft löschen, werden Ihre persönlichen Daten aus unserer Datenbank entfernt, es sei denn wir sind zur Aufbewahrung der Daten gesetzlich verpflichtet.

#### 7. Newsletter

Bei Ihrer Anmeldung geben Sie an, ob Sie mit der Zusendung des E-Mail-Newsletters einverstanden sind. Stimmen Sie der Zusendung zu, werden wir Sie auf diesem Wege über neue Funktionen und Angebote des FAF®-Verlags informieren oder Ihnen Rechenaufgaben zuschicken. Sie können diese Zustimmung oder durch einen entsprechenden Link im E-Mail-Newsletter jederzeit widerrufen.

#### 8. Verwendung von Cookies auf unserer Webseite

Der FAF®-Verlag verwendet sogenannte Cookies, d.h. Dateien, die auf Ihrem Computer abgelegt werden, dort abgerufen werden können und der Individualisierung bei der Benutzung des Internetangebots dienen. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die von WWW-Servern beim Besuch einer Internetseite verschickt wird und auf der Festplatte des jeweiligen Nutzers zwischengespeichert wird. Wird der entsprechende Server erneut aufgerufen, sendet der Browser des Nutzers den zuvor empfangenen Cookie wieder zurück an den Server. Der Server kann dann die durch diese Prozedur erhaltenen Informationen auf verschiedene Arten auswerten. Beim Besuch einer Seite unseres Angebots durch einen Nutzer werden Cookies an den Browser des Nutzers gesendet und auf der Festplatte des Nutzers gespeichert. Diese Cookies dienen dazu unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Die Cookies enthalten keine personenbezogene Daten bzw. keinerlei persönlichen Informationen über Sie, so dass uns eine Identifizierung Ihrer Person mit den anhand der Cookies gewonnenen Informationen nicht möglich ist. Die gewonnenen Informationen dienen ausschließlich dem Zweck, Statistiken über die Nutzung unseres Online-Angebots zu erstellen. Hierdurch können wir unser Online-Angebot bestmöglich Ihren Wünschen anpassen und Ihnen das Surfen auf unserem Online-Angebot so komfortabel wie möglich gestalten.

#### 9. Änderung der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften zu ändern. Für die Nutzung unseres Angebots gilt immer die zum Zeitpunkt Ihres Besuchs online abrufbare Fassung. Bei einer Änderung der Datenschutzrichtlinie werden wir auf der Webseite auf diese hinweisen.